

دفترچه راهنمای آزمون  
دفاتر خدمات سلامت

فهرست مطالب

| عنوان                                          | صفحه |
|------------------------------------------------|------|
| ۱- مقدمه.....                                  | ۳    |
| ۲- ضوابط و نحوه برگزاری آزمون.....             | ۳    |
| ۱-۲- شرایط عمومی.....                          | ۳    |
| ۲-۲- شرایط اختصاصی.....                        | ۳    |
| ۳-۲- شیوه اجرایی آزمون.....                    | ۴    |
| ۴-۲- مدارک مورد نیاز جهت ثبت نام اینترنتی..... | ۵    |
| ۵-۲- برگزاری آزمون.....                        | ۵    |
| ۶-۲- منابع آزمون.....                          | ۶    |
| ۳- جداول.....                                  | ۷    |

### ۱- مقدمه

در راستای اجرای سیاست‌های کلی نظام اداری، ابلاغی مقام معظم رهبری، الزامات قانونی برنامه ششم توسعه به منظور توسعه مشارکت بخش خصوصی و تعاونی در ارائه خدمات و کاستن از مداخلات اجرایی دولت با هدف ارتقای کیفیت خدمات سلامت، دفاتر خدمات سلامت ایجاد شده و خدمات غیرحاکمیتی بخش‌های مختلف سلامت به این دفاتر برون سپاری میشود. صدور مجوز دفاتر خدمات سلامت مطابق مصوبه هیات مقررات زدایی و تسهیل شرایط کسب و کار منوط به قبولی متقاضیان راه اندازی دفاتر خدمات سلامت در آزمون تعیین صلاحیت است که بر اساس شرایط و ضوابط قانونی برگزار میشود.

### ۲. ضوابط و نحوه برگزاری آزمون

#### ۲-۱- شرایط عمومی

داوطلبانی مجاز به شرکت در آزمون میباشند که دارای شرایط عمومی زیر باشند:

- اعتقاد به دین مبین اسلام یا یکی از ادیان مصرح در قانون اساسی
- التزام عملی به قانون اساسی نظام جمهوری اسلامی ایران
- عدم وابستگی تشکیلاتی به احزاب و گروههای محارب و ملحد و هواداری از آنها
- نداشتن سوء پیشینه موثر کیفری
- عدم اشتغال به فساد اخلاقی
- برخورداری از توانایی جسمی
- عدم اعتیاد به مواد مخدر و داروهای روانگردان

#### ۲-۲- شرایط اختصاصی

- داشتن حداقل مدرک تحصیلی کارشناسی
- ارائه کارت پایان خدمت نظام وظیفه عمومی یا معافیت برای آقایان

## ۲-۳- شیوه اجرای آزمون

### ۱- تاریخ ثبت نام و ارسال مدارک اینترنتی

آزمون دفاتر خدمات سلامت به استناد آیین نامه اجرایی قانون تسهیل صدور مجوزهای کسب و کار، ۴ بار در سال برگزار میشود. زمان ثبت نام در هر آزمون به شرح جدول (۱) است.

جدول ۱: برنامه زمان بندی آزمون های تعیین صلاحیت دفاتر خدمات سلامت

| شماره آزمون | تاریخ ثبت نام           | تاریخ آزمون     |
|-------------|-------------------------|-----------------|
| ۱           | از ۱ تا ۱۵ آذر ۱۴۰۲     | ۷ دی ۱۴۰۲       |
| ۲           | از ۱۰ تا ۲۵ اسفند ۱۴۰۲  | ۳۰ فروردین ۱۴۰۳ |
| ۳           | از ۱۰ تا ۲۵ خرداد ۱۴۰۳  | ۲۱ تیر ۱۴۰۳     |
| ۴           | از ۱۰ تا ۲۵ شهریور ۱۴۰۳ | ۲۶ مهر ۱۴۰۳     |
| ۵           | از ۱۰ تا ۲۵ آذر ۱۴۰۳    | ۲۷ دی ۱۴۰۳      |

متقاضیان در بازه زمانی ثبت نام باید با مراجعه به سایت مرکز سنجش آموزش پزشکی بر اساس روند توضیح داده شده در دفترچه راهنما نسبت به ثبت نام اقدام نمایند.

### ۲- ثبت نام اینترنتی

جهت ثبت نام، داوطلب باید با مراجعه به سایت مرکز سنجش آموزش پزشکی نسبت به پرداخت اینترنتی هزینه ثبت نام اقدام کرده و با دریافت کد پرداخت، مراحل ثبت نام را آغاز کند (مبلغ پرداختی قابل برگشت نیست).

**تذکر ۱:** پس از تکمیل فرم ثبت نام و ارسال مدارک، کارت آزمون یک هفته پیش از برگزاری آزمون صادر خواهد شد.

**تذکر ۲:** هیچگونه مدرکی به صورت حضوری یا کتبی یا ارسال از طریق پست و یا اتوماسیون دریافت نخواهد شد. همچنین به مدارکی که با پست الکترونیکی ارسال شود ترتیب اثر داده نخواهد شد. بنابراین، داوطلبان ملزم هستند تمامی مدارک اسکن شده خود را در سامانه ثبت نام بارگذاری نمایند. در صورت عدم ارسال مدارک، کارت ورود به جلسه صادر نخواهد شد.

**تذکر ۳:** در صورت احراز تقلب و تخلف در درج اطلاعات لازم در هر مرحله از آزمون، قبولی داوطلب کان لم یکن تلقی شده و طبق مقررات و مصوبات هیأت بدوی رسیدگی به تخلفات در آزمون ها، با داوطلب برخورد خواهد شد.

### ۳- کارت آزمون

متقاضیان می توانند یک هفته پیش از برگزاری آزمون برای دریافت کارت ورود به جلسه به سامانه ثبت نام مراجعه نمایند. در صورت مشاهده هرگونه اختلاف در کارت ورود به جلسه، مراتب را از طریق شماره تماس اعلام شده در فراخوان اعلام نمایید.

### ۴- تاریخ آزمون

آزمون رأس ساعت ۹ صبح روز آزمون در محل اعلام شده در کارت ورود به جلسه به صورت الکترونیک برگزار می شود.

### ۵- انتخاب محل آزمون

هر داوطلب میتواند یکی از مراکز اعلام شده در جدول شماره ۳ را به عنوان محل آزمون انتخاب کند. **تذکر:** در صورتی که بنا به دلایلی از جمله تکمیل ظرفیت محل برگزاری آزمون، محل انتخابی متقاضی نیازمند تغییر باشد مراتب به ایشان اطلاع رسانی خواهد شد.

### ۲-۴- مدارک مورد نیاز جهت ثبت نام اینترنتی

مدارک مورد نیاز برای شرکت در فراخوان شامل مدارک هویتی و تحصیلی به شرح زیر است:

۱. تصویر اسکن شده کارت ملی
۲. تصویر اسکن شده صفحه اول شناسنامه
۳. تصویر اسکن شده عکس پرسنلی
۴. تصویر اسکن شده آخرین مدرک تحصیلی
۵. تصویر اسکن شده کارت پایان خدمت/ معافیت ویژه آقایان

### ۲-۵- برگزاری آزمون

موارد زیر را برای روز آزمون در نظر داشته باشید:

۱. هر داوطلب موظف به پرینت کارت خود از روی سایت می باشد.
۲. برای هر پرسش باید تنها یک گزینه که بهترین پاسخ ممکن در میان گزینه های ارائه شده است، انتخاب شود.

۳. به پرسشهای بدون پاسخ، نمره ای تعلق نمی گیرد.

۴. به پاسخ نادرست نمره منفی تعلق نمی گیرد.

**تذکر مهم:** برای ورود به جلسه آزمون، همراه داشتن کارت ورود به جلسه و کارت ملی ضروری است.

## ۲-۶- منابع آزمون

آزمون با محوریت موضوعات زیر برگزار خواهد شد:

### ❖ قوانین و مقررات سلامت

- سند چشم انداز ۱۴۰۴
- سیاست های کلی سلامت
- قانون تشکیل وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
- قانون تشکیلات و وظایف وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
- قانون مربوط به مقررات امور پزشکی و دارویی و مواد خوردنی و آشامیدنی مصوب ۱۳۳۴/۳/۲۹ و اصلاحات و الحاقات بعدی
- قانون مواد خوردنی و آشامیدنی و آرایشی و بهداشتی مصوب ۱۳۴۶/۴/۲۲ و اصلاحات و الحاقات بعدی
- آیین نامه اجرایی قانون اصلاح ماده ۱۳ قانون مواد خوردنی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی
- قانون تعزیرات حکومتی امور بهداشتی و درمانی
- دستورالعمل ایجاد و بهره برداری دفاتر خدمات سلامت

### ❖ اصول خدمات سلامت

اصول و کلیات خدمات سلامت، مهستی عزیزاده و گروه نویسندگان، انتشارات علوم پزشکی مشهد

### ❖ مهارتها و قوانین مدیریت کسب و کار

مهارت ها و قوانین کسب و کار، سیدسعید میرواحدی-محمدتقی طغرابی- سمیه هاشمی- نگار الهوردی زاده؛ مرکز نشر دانشگاهی - دانشگاه جامع علمی کاربردی

### ❖ مهارتهای فناوری اطلاعات و ارتباطات

درسنامه مهارت های هفتگانه ICDL (فناوری اطلاعات)، مجید کریمی، انتشارات نوآور

آزمون شامل ۱۰۰ پرسش، بدون احتساب نمره منفی و ضریب تمام دروس یکسان خواهد بود.

مدت زمان آزمون ۱۰۰ دقیقه می باشد.

### ۳- جداول

#### جدول ۲- حیطه‌ها، محورها و سهمیه‌بندی سوالات

| حیطه                                | سهمیه‌بندی سوالات |
|-------------------------------------|-------------------|
| قوانین و مقررات سلامت               | ۳۰                |
| اصول خدمات سلامت                    | ۳۰                |
| مهارت‌ها و قوانین مدیریت کسب و کار  | ۲۵                |
| مهارت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات | ۱۵                |

#### جدول ۳- دانشگاه‌های علوم پزشکی مجری برگزاری آزمون

| ردیف | نام حوزه |
|------|----------|
| ۱    |          |
| ۲    |          |
| ۳    |          |
| ۴    |          |
| ۵    |          |
| ۶    |          |
| ۷    |          |
| ۸    |          |
| ۹    |          |
| ۱۰   |          |